

DERECHO DE DESISTIMIENTO

Tiene usted derecho a desistir del presente contrato en un plazo de 14 días naturales sin necesidad de justificación.

El plazo de desistimiento expirará a los 14 días naturales del día en que usted o un tercero por usted indicado, distinto del transportista, adquirió la posesión material de los bienes.

Para ejercer el derecho de desistimiento, deberá usted notificarnos a Mulaya Online S.L., calle Corullón nº44, 28947 de Fuenlabrada, Madrid, info@mulaya.com, su decisión de desistir del contrato a través de una declaración inequívoca (carta enviada por correo postal o correo electrónico). Podrá utilizar el modelo de formulario de desistimiento que figura a continuación, aunque su uso no es obligatorio.

Para cumplir el plazo de desistimiento, basta con que la comunicación relativa al ejercicio por su parte de este derecho sea enviada antes de que venza el plazo correspondiente.

CONSECUENCIAS DEL DESISTIMIENTO

En caso de desistimiento por su parte, le devolveremos todos los pagos recibidos de usted, incluidos los gastos de entrega (con la excepción de los gastos adicionales resultantes de la elección por su parte de una modalidad de entrega diferente a la modalidad menos costosa de entrega ordinaria que ofrezcamos) sin ninguna demora indebida y, en todo caso, a más tardar 14 días naturales a partir de la fecha en la que se nos informe de su decisión de desistir del presente contrato. Procederemos a efectuar dicho reembolso utilizando el mismo medio de pago empleado por usted para la transacción inicial, a no ser que haya usted dispuesto expresamente lo contrario; en todo caso, no incurrirá en ningún gasto como consecuencia del reembolso. Podremos retener el reembolso hasta haber recibido los bienes, o hasta que usted haya presentado una prueba de la devolución de los mismos, según que condición se cumpla primero.

Si la entrega de los bienes se hizo en su domicilio procederemos a la recogida de los mismos, haciéndonos cargo de los costes de devolución y recogida, salvo que usted solicite de forma expresa entregarlos en alguna de nuestras tiendas, en cuyo caso se aplicará lo establecido a continuación. Si la entrega de los bienes se hizo mediante recogida por su parte en alguna de nuestras tiendas, deberá devolverlos o entregarlos directamente en la misma tienda, sin ninguna demora indebida, y a más tardar, en el plazo de 14 días naturales a partir de la fecha en que nos comunique su decisión de desistimiento del contrato.

Su derecho a desistir del contrato será de aplicación exclusivamente a aquellos productos que se devuelvan en las mismas condiciones en que usted los recibió. No se hará ningún reembolso si el producto ha sido usado más allá de la mera apertura del mismo, de productos que no estén en las mismas condiciones en las que se entregaron o que hayan sufrido algún daño, por lo que deberá ser cuidadoso con el/los producto/s mientras estén en su posesión. Por favor, devuelva el artículo usando o incluyendo todos sus envoltorios originales, las instrucciones y demás documentos que en su caso lo acompañen.

No tendrá usted derecho a desistir del contrato cuyo objeto sea el suministro de alguno de los productos siguientes:

- Artículos personalizados.
- CDs/DVD de música sin su envoltorio original.
- Bienes precintados por razones de higiene que hayan sido desprecintados tras la entrega.

Modelo de formulario de desistimiento

(sólo debe cumplimentar y enviar el presente formulario si desea desistir del contrato)

| | |
|----------------------|---|
| A la Atención de: | NOMBRE DE LA EMPRESA <i>MULAYA ONLINE S.L.</i> |
| | DIRECCIÓN COMPLETA <i>CORULLÓN 44, 28947, FUENLABRADA.</i> |
| | NÚMERO DE FAX O CORREO ELECTRÓNICO <i>INFO@MULAYA.COM</i> |

Por la presente le comunico que desisto de mi contrato de venta del siguiente bien/presentación del siguiente servicio:

| | |
|--------------------------------------|--------------------|
| Pedido en Fecha: | Recibido en Fecha: |
| NOMBRE DEL CONSUMIDOR/A Y USUARIO/A: | |
| Firma del Consumidor/a: | Fecha: |